**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pn. „Realizacji usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych MOPS w Strumieniu"**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usług opiekuńczych na terenie Miasta Strumień, (na podstawie art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej) w miejscu zamieszkania podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu, zgodnie z zakresem ustalonym w decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie.

**ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA OBEJMUJE:**

1. Świadczenie usług opiekuńczych przez co najmniej 5 (pięć) osób (opiekunów/asystentów) na terenie Miasta Strumień dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu w miejscu ich zamieszkania.
2. Usługi mają być świadczone w dni robocze, w dni świąteczne i wolne od pracy, a także – w uzasadnionych stanem zdrowia podopiecznego przypadkach – w godzinach nocnych.
3. Liczba godzin świadczonych usług uzależniona będzie od rodzaju usług, liczby podopiecznych i ich potrzeb i zmieniać się będzie w okresie trwania umowy.
4. Szacunkowa, ustalona na podstawie danych za miesiące poprzednie:

* liczba osób, korzystających z usług opiekuńczych w jednym miesiącu: 21 osób (dwadzieścia jeden),
* liczba godzin miesięcznie: 640 (sześćset czterdzieści)

**Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie możliwość znacznej zmiany liczby osób korzystających z usług opiekuńczych w okresie obowiązywania umowy.**

**Z uwagi na wysoką, szacowaną liczbę godzin miesięcznie usługę opiekuńczą powinno realizować co najmniej 5 opiekunów.**

1. Wykonawca zapewni kontakt osobisty pracownika odpowiedzialnego za koordynację prac wszystkich osób wykonujących przedmiotowe zadanie z merytorycznie odpowiedzialnymi pracownikami Zamawiającego w wymiarze nie mniejszym niż dwa razy w tygodniu roboczym po dwie, ciągłe godziny. Spotkania z pracownikiem Wykonawcy odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego w terminach uzgodnionych przez Strony w godzinach pracy MOPS w Strumieniu.
2. **ZAKRES USŁUG OPIEKUŃCZYCH UZALEŻNIONY JEST OD POTRZEB PODOPIECZNEGO I OBEJMUJE:**
3. **Zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym, prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydawanych pieniędzy**
4. **Przygotowanie posiłków**
5. **Dostarczenie posiłku**
6. **Pomoc przy spożywaniu posiłku lub karmienie podopiecznego**
7. **Utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego codziennego użytku, służącego podopiecznemu**
8. **Utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych**
9. **Zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka**
10. **Pranie bielizny osobistej, pościelowej oraz odzieży podopiecznego**
11. **Pomoc w utrzymaniu higieny podopiecznego i utrzymanie czystości ciała**
12. **Organizowanie spacerów**
13. **Podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań oraz pomoc w zaspakajaniu potrzeb duchowych (dostarczanie prasy, książek, czytanie, organizowanie kontaktów sąsiedzkich), podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem i rodziną**
14. **Załatwianie spraw urzędowych, zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept, pomoc w dostępie do różnych instytucji, składanie wniosków o dodatek mieszkaniowy, regulowanie opłat mieszkaniowych, składanie wniosku o orzeczenie stopnia niepełnosprawności**
15. **Utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego**
16. **Palenie w piecu w pomieszczeniu użytkowanym przez klienta, przynoszenie węgla**
17. **Mycie okien (raz na cztery miesiące)**
18. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych jest określany indywidualnie w kontrakcie trójstronnym. Kontrakt trójstronny jest zawarty pomiędzy osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (lub jej opiekunem prawnym), osobą świadczącą usługi opiekuńcze oraz podmiotem realizującym usługi opiekuńcze. Dopuszcza się podpisanie kontraktu przez opiekuna faktycznego osoby będącej odbiorcą usług, jeżeli stan zdrowia tej osoby nie pozwala na świadome zawarcie kontraktu, a nie ma ona opiekuna prawnego.
19. Usługa świadczona w miejscu zamieszkania Uczestników na terenie gminy Strumień, woj. śląskie. Usługa opiekuńcza jest świadczona w miejscu pobytu osoby potrzebującej wsparcia z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.
20. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych uwzględnia podmiotowość odbiorców usług, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych. Organizacja świadczenia usług opiekuńczych, w tym organizacja przestrzeni, uwzględnia jak najwyższy stopień bezpieczeństwa zarówno osób będących odbiorcami usług, jak i osób świadczących usługi. Jeśli konieczne jest np. dźwiganie osoby unieruchomionej, osobie świadczącej usługi opiekuńcze powinien być zapewniony sprzęt wspomagający lub pomoc drugiej osoby.
21. Podmiot realizujący usługi opiekuńcze zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi opiekuńcze godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.
22. Czas świadczenia usług, oznacza czas wykonywania zleconego zakresu usług (opiekuńcze). Zamawiający zastrzega, że do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług - 1 godzina oznacza 60 min.
23. Podany czas pracy jest czasem elastycznym, będzie wykorzystywany zgodnie z potrzebami Uczestników Projektu, w oparciu o przeprowadzone wywiady pogłębione (także w weekendy, wieczorami itp., 7 dni w tygodniu).